

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 75
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально – личностному
направлению развития детей города Орла.

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота* и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	9,54	10	Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, ее актуализация на сайте организации, согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте	Заведующий, администратор сайта	Декабрь 2017г
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,12	10	Внесение дополнений на главную страницу сайта ДОУ и добавление новых разделов.	Заведующий, администратор сайта	1 раз в квартал 2017-2019гг.
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	9,23	10	Внесение дополнений в электронный сервис с целью создание условий для on-line взаимодействия (Интернет-приемная).Создание	Заведующий, администратор сайта	Сентябрь 2017г.

	официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			возможности электронной рассылки материалов.		
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4.21	7.5	-Организация технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. -Создание автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращений.	Заведующий, старший воспитатель администратор сайта	2017г-2019гг. Сентябрь 2017г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6.28	9	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и развитие материально-технической базы ДООУ. (в группах оборудовать мягкие модули, дорожки для закаливания, мишени для метания, велотренажеры, косметический и текущий ремонт помещений, приобретение учебно-методического материала)	Заведующий, старший воспитатель, зам.зав.по АХР	2017г-2019гг.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.81	9	-Мероприятия, направленные на профилактику по охране и укреплению здоровья воспитанников. - Приобретение медицинского, спортивного оборудования	Заведующий, старший воспитатель, зам.зав.по АХР ст.медсестра	2017г-2019гг.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.83	9	Мероприятия, направленные на повышение уровня индивидуальной подготовки	Заведующий, специалисты ДООУ	2017г-2019гг.

				воспитанников, с помощью использования, вариативности образовательного материала, в соответствии с индивидуальными потребностями и возможностями ребенка.		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	6.68	9	Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных услуг, в том числе на договорной основе.	Заведующий, специалисты ДОУ	Сентябрь 2017г-2019гг.	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5.73	8	- Организация участия воспитанников в творческих и спортивных мероприятиях, конкурсах и фестивалях детского творчества. - Реализация программ дополнительного образования.	Заведующий, специалисты ДОУ	2017г-2019гг.	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6.67	9	-Мероприятия, направленные на выявление и помощь семьям воспитанников, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях. -Привлечение дополнительных специалистов для работы в консультативном пункте	Заведующий, специалисты ДОУ	2017г-2019гг. Март 2017г.	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.25	8	Мероприятия, направленные на улучшения материально-технической базы для работы с детьми с ОВЗ (приобретение таблички брайля, мнемосхем).	Заведующий, зам.зав. по АХР	Октябрь 2017г-2019гг.	

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Продолжать работу по обеспечению и поддержанию условий психологической комфортности в установление взаимоотношений работников ДОУ с воспитанниками и родителями.	Заведующий, сотрудники ДОУ	Март 2017г-2019гг.
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Мероприятия, направленные на создание условий повышения профессиональных компетенций персонала ДОУ: курсы повышения квалификации, профессиональное обучение, участие в семинарах, конференциях, общественных обсуждениях. Обучение по ОТ, ПБ, санминимуму.	Заведующий, Сотрудники ДОУ	2017г-2019гг.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Работа с общественностью по повышению имиджа организации.	30	30	- Продолжать работу по выявлению степени удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг с использованием методов мониторинга и анкетирования. - Мероприятия, направленные на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ. Информирование родителей о проводимых мероприятиях в ДОУ. Доступность и достаточность информации о работе ДОУ.	Заведующий, старший воспитатель, педагоги, администратор сайта	Сентябрь 2017г-2019гг.